

## Kedves Szülők!

Szeretnénk tájékoztatni Önöket a bölcsőde működéséhez elengedhetetlenül szükséges jogszabályi előírásokról, a házirendünkről, a családlátogatás fontosságáról, illetve a napirendünkről. Röviden ismertetnénk feladatainkat, céljainkat. Reméljük, hogy ezzel a részletes tájékoztatóval minden felmerülő kérdésre megkapják a választ és bátran beíratják gyermeküket bölcsődénkbe.

Jogszabályi háttér: 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény, a bölcsőde működési és személyi feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30) NM rendelet, a térítési díjakra vonatkozó 328/2011 (XII.29) kormányrendelet, a közétkeztetésre vonatkozó 37/2014 (IV.30.) EMMI rendelet.

A bölcsődék működését nemcsak szigorú jogszabályi megkötések, hanem részletesen kidolgozott szakmai és módszertani ajánlások, útmutatók is segítik. Célunk, hogy a jó szakmai színvonal biztosítása mellett a családokkal együttműködve, szükség esetén a családokat segítve a kisgyermeknek biztosítsuk mindazokat a feltételeket, amelyek az optimális testi, lelki, szellemi és pszichés fejlődésükhöz szükségesek.

Feladatunk ellátása során fontos:

- a rendszerességre való törekvés
- a gyermekek tevékenységére, viselkedésére való pozitív visszajelzés, dicséret
- a gyermek és a felnőtt, ill. az egymással való együttműködés megtanítása
- partnerként való kezelés mellett a szabályok tanítása
- a következetesség
- mindig teret adni, hogy a gyermekek kipróbálják ügyességüket
- a mozgás lehetőségének biztosítása (szobában és a szabadban egyaránt)
- helyzetteremtés az egyéni döntések gyakorlásához
- elegendő idő biztosítása a kommunikációra, megvárni, amíg a gyermek rátalál saját gondolataira,
- a nyugodt, békés egymásra figyelés biztosítása
- megbízás teljesíthető feladatokkal
- a gyermeki kérdésekre hiteles, érthető magyarázat adása
- bátorítani a kérdések megfogalmazására

Valljuk, hogy csak nyugodt, derűs, szeretetteljes, légkörben felnövő gyermekekből válnak boldog, kiegyensúlyozott, a világra nyitott, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek. A kisgyermek életében az első három év, az első közösség meghatározó, jelentős szerepe van a gyermek későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó. Fontosnak tartjuk a biztonságot nyújtó, nyugodt környezetet, melyben a legteljesebb odafigyeléssel óvjuk és vigyázzuk a ránk bízott gyermekeket.

Küldetésünk olyan, gyermekekre szabott gondozási nevelési elvek alkalmazása, melyek a bölcsődei ellátás területén a kicsik igényeit maximálisan kielégítik. Ennek feltétele a szakmai igényesség, mely elsősorban a kisgyermeknevelő képzettségén és nevelői attitűdjén alapul. Alapvető, hogy a kisgyermeknevelő munkáját hivatásként szeresse és végezze. Fontos feladatnak tekintjük a családok segítségét, a társadalmi igényekre való gyors reagálást. A ránk bízott gyermekeket családias környezetben fogadjuk, és szeretettel vesszük körül. Segítenünk kell a gyermek és kisgyermeknevelő közt kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen a kötődésnek döntő jelentősége van a személyiségfejlődésben.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a családtól való elszakadás megterhelő mind az édesanya, mind a kisgyermek számára, ezért a beszoktatást fokozatosan, édesanya vagy közeli hozzátartozó segítségével végezzük. A beszoktatás módszertani ajánlás alapján 10 napos beszoktatási

ütemtervvel végezzük. Arra törekszünk, hogy a gyermekek minél előbb megszeressék az új környezetet és a személyzetet. Ehhez azonban idő kell.

Honlapunkon a Dokumentumok/Intézményi dokumentumok között megtalálják az aktuális nevelési évre vonatkozó házirendünket.

A házirend elolvasása mellett szeretnénk megindokolni, miért fontos az együttműködésük, illetve a házirend pontjainak szigorú betartása:

- **Kérjük, hogy 08:00 óra és 08:30 között ne zavarják a reggelizést, gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek, mert a kisgyermeknevelő a reggeliztetés alatt nem tud megfelelően odafigyelni az érkező gyermekekre.**

Szakmai indokaink:

- A bölcsődés korú gyermekek az étkezések során még teljes felügyeletet igényelnek, több esetben segítségre is szorulnak, ill. ebben a korban még könnyen félrenyelhetnek, ezért fontos, hogy a kisgyermeknevelő az étkező gyermekek közelében legyen, és csak rájuk tudjon figyelni.
  - Ha a későn érkező gyermek kicsit rosszkedvű, nehezen akar elválni szüleitől, a kisgyermeknevelőnek a segítségére kell sietnie, hogy ő is be tudjon illeszkedni a csoportba, így szintén nem tud az étkező gyermekekre figyelni, szokásokat kialakítani.
  - Ha a későn jövő gyermekeket is szeretné még reggelivel kínálni, nagyon elhúzódik az étkezés ideje, és ha ez több gyermeknél is előfordul, felborul a napirendünk.
  - Ha egy kisgyermek rendszeresen későn (10.30 után) érkezik meg, akkor kevés ideje marad a társaival közösen játszani, barátságokat kötni és kimaradhat olyan közös tevékenységekből, mint pl. festés, ragasztás, gyurmázás, mert a napirendben ezekre a tevékenységekre csak korábban tudunk időt szánni.
- **A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.**

Szakmai indokaink:

- Egy beteg gyermeknek rossz a közérzete, nyűgösebb, több pihenésre van szüksége és társait is megfertőzheti. Tudjuk és elfogadjuk, hogy megváltoztak a szülőkkel szembeni társadalmi elvárások, mindenki félti a munkahelyét és bizony a második, harmadik betegség után a munkahelyek sem mindig elég toleránsak. Ezt mi igyekszünk is elfogadni és a gyermekorvosok is próbálnak a szülők segítségére lenni, hamar kiadják az orvosi igazolásokat, melyet mi bölcsődei szakemberek nem bírálhatunk felül, még akkor sem, ha látjuk és tapasztaljuk, hogy a gyermek még nincs jól. Kérem és higgyék el, hogy ez nem minket zavar a legjobban, - bár feladatunk a csoport többi gyermek érdekének is a védelme, a fertőzésmentes környezet biztosítása, - hanem azokat a családokat, akiknek a gyermekei a bölcsődében fertőződnek meg. Amit mi meg tudunk tenni a fertőzések elkerülése érdekében megteszük, pl. rendszeresen fertőtlenítjük a játékokat, textíliákat, sokat vagyunk szabad levegőn, rendszeresen szellőztetünk, de kérjük, hogy Önök is legyenek körültekintőek a gyermekük egészségének védelme és a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében.

## BÖLCSŐDÉNK NAPIRENDJE

A csoportban való nevelkedés esetén még nagyobb jelentősége van a játékidő, a gondozási műveletek, az alvásidő gondos és pontos megszervezésére, hiszen a bölcsődés korú gyermekek még nem képesek hosszú ideig várakozni. Azt azonban fontosnak tartjuk, hogy minden gyermek megtalálja a napirenden belül a saját helyét, az egyéni igényeik kielégüljenek, és jól érezzék magukat a társaik között. A jól kidolgozott napirend az egyik feltétele a gyermekek nyugodt bölcsődei életének és optimális életritmusának. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, a csoportlétszámtól, de befolyásolják azt az évszakok, és az időjárás is.

A napirend működését mi akkor tartjuk sikeresnek, ha a gyermekek a nap folyamán nyugodtak, játékuik elmélyült, felszabadultak, szívesen működnek együtt az őket segítő felnőttekkel, jó étvágyúak, az alvási időben nyugodtan pihennek.

### **Hogyan valósítjuk meg az egészséges táplálkozást:**

- A bölcsődés korú gyermekek étkeztetése felelősségteljes feladat, mely nagy odafigyelést és szakértelmet kíván, hiszen tudjuk, hogy ezekben az években alakul ki a gyermekek ízlése, alapozódnak meg étkezési szokásaik, amelyek egész életükben végig kísérik majd. Törekszünk arra, hogy sokféle, számukra egészséges ételt kedveltessünk meg velük, amiket nagyobb korukban is szívesen fogyasztanak majd.
- A bölcsődék heti étrendjét a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokban foglaltak alapján készítik. Figyelünk arra, hogy intézményeinkben a megfelelő tápanyagmennyiséget megkapják a gyermekek, az ételek a korszerű konyhatechnológiai előírások alapján készüljenek el és arra is, hogy az ételek ne tartalmazzanak tartósítószeret. Minden nap nyers gyümölcsöt, ízletes főzeléket, megfelelő mennyiségű tejet, húst, tojást kínálunk.
- Az ételeket a Hegedűs Vendéglő szállítja hozzánk, a HACCP előírásainak megfelelően, korszerűen felszerelt tálalókonyhában készítjük elő a gyerekeknek.
- Az önálló étkezésre még nem érett gyermeket ölben etetjük. Bölcsődében azok a gyermekek ehetnek az asztalnál és próbálkozhatnak a kanál használatával, akik már biztonságosan tudnak ülni.

### **Udvari játéktevékenység biztosítása**

- A játék, a mozgás, a szabadban tartózkodás elengedhetetlen a gyermekek fejlődéséhez. Játsszoudvarunk örömteli mozgáslehetőséget biztosítanak a gyermekek számára, rossz idő esetén pedig a csoportszobában teremtik meg a játékos mozgás feltételeit.
- Igyekszünk minél több időt a szabadban tölteni. Erre elsősorban a délelőtti órákban kerül sor. A téli, őszi, illetve a kora tavaszi időszakban délután nem visszük ki a gyermekeket az udvarra a korai sötétedés miatt. A gyermekek biztonsága a legfontosabb mindenki számára és akármennyire is igyekszünk jól szervezni a munkarendet, a délutáni szabad levegőn tartózkodásnak csak világosan és jó idő esetén tudunk eleget tenni.

### **Néhány szót a dolgozóinkról:**

- Jogszabályi előírás alapján a csoportszobában egy kisgyermeknevelő dolgozik, mellette két bölcsődei dajka végzi a feladatokat váltott műszakban. A kisgyermeknevelő folyamatosan nyomon követi a gyermek fejlődését.
- A bölcsődei dajkák segítik a kisgyermeknevelő munkáját, akiknek a feladatuk, hogy biztosítsák a megfelelő higiéniés feltételeket, de feladatuk az is, hogy az ételek időben bekerüljenek a csoportokba, valamint, hogy az ágyakat előkészítsék a gyermekek pihenéséhez. Feladatuk továbbá a felügyelet biztosítása, reggel 7.30 előtt és délután 14.30 után, illetve az udvarra való készülődés esetén figyeljenek a gyerekekre, míg a

- kisgyermeknevelő felöltözik.
- Mivel egy kisgyermeknevelő dolgozik az intézményben, így ő a szakmai vezető a mini bölcsődében, ő felel a dajkák szakmai felkészültségéért, a feladatok színvonalas ellátásáért.

## CSALÁDLÁTOGATÁS

Munkánkat és a családokkal való ismerkedésünket segíti, hogy a beiratkozás után többször találkozhatunk Önökkel és gyermekeikkel, de az igazi kapcsolatfelvételt, a mélyebb ismerkedést, talán a családlátogatáson kerülhet sor. Fontos számunkra, hogy ez a találkozás, ismerkedés, információcsere már a beszoktatás megkezdése előtt, a gyermekek ébrenléti idejében történjen.

Tapasztalataink szerint ilyenkor már csak egymásra kell figyelniük, a szülők az otthoni környezetben bátrabban, őszintébben elmondják elvárásaikat, a gyermekek egyéni igényeit, szokásait, valamint mód nyílik beszélgetni a gyermekekkel kapcsolatos nevelési, viselkedési, magatartási kérdésekről is. Minden információ, amit elmondanak nekünk fontos, mert minden gyermek más, másként él meg, hogy kikerülnek a védett otthoni környezetből és nem mindegy, hogy milyen hamar érzik magukat újra biztonságban.

A gyermekek is közvetlenebbül, természetesebben viselkednek a megszokott és biztonságot nyújtó otthoni környezetben, és hamarabb elfogadják az „idegeneket”, ha azt látják, hogy a szülei bizalmasan beszélgetnek velünk saját otthonukban.

Reméljük a családlátogatás abban is segítséget nyújt Önöknek, hogy jobban megismerjék kisgyermeknevelőink személyiségét, szakmai felkészültségét, hiszen rövidebb hosszabb időre ők is bekapcsolódnak gyermekek gondozásába-nevelésébe és fontos, hogy kölcsönös bizalom és elfogadás kialakuljon a két fél között.

A családlátogatáson nemcsak ismerkedni és bemutatkozni szeretnénk, hanem szeretnénk elmondani Önöknek azt is, hogy mi mit tudunk megtenni annak érdekében, hogy gyermekek érzelmi fejlődését minél kevésbé zavarja meg a szüleiktől való elválás élménye, ezen kívül tájékoztatást adunk arról is, hogy milyen napirend szerint zajlik a bölcsődében a mindennapi élet és beszélgetünk arról is, hogy beszoktatás alatt miben kérjük segítségüket, és hogyan is zajlik majd a folyamatos beszoktatás.

Természetesen tudjuk, hogy egy kisgyermeket nevelő családnak megvan az otthoni napirendje, és azt nem szeretnénk nagyon megzavarni, ezért minden esetben csak előre egyeztetett időpontban keressük fel a felcsúti lakosokat. Reméljük, a családlátogatás után sikerül elnyernünk bizalmukat és a beszoktatás első napján már kedves ismerősként köszönhetjük egymást bölcsődénkben.

Abban az esetben is szükséges megtartani a családlátogatást, ha a kisgyermeknevelő problémát észlel és ennek megoldásához szükséges a család otthonában történő beszélgetés.

Az alcsútdobozi lakóhelyen kívül eső ellátottak esetén online családlátogatás formájában bonyolítjuk a beszélgetést, ismerkedést.

## CSALÁDLÁTOGATÁS A JÁRVÁNYVESZÉLY ALATT

Járványveszély idején a családlátogatást a megszokott formában nem tudjuk megvalósítani, de fontos, hogy kellő információkkal rendelkezünk a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, és a szülők elvárásairól. Ezért viber, messenger alkalmazás segítségével is beszélgethetünk a szülőkkel, ahol a gyermek is megmutathatja kedvenc játékait, azt, hogy hol alszik. Készíthetünk google űrlapot, kérdőívet célzott kérdésekkel is, kérhetjük, hogy a szülő

a családi füzetbe írjon bővebb jellemzést, de javasolhatjuk azt is, hogy együtt készítsenek a gyermekkel együtt egy olyan kis mesekönyvet, amely kreatív alkotás formájában elmeséli az otthoni napirendet, szokásokat. Ha más mód nincs, a megfelelő szabályok betartásával személyes beszélgetésre is sor kerülhet a bölcsődében.

## BESZOKTATÁS

Minden család életében elérkezik az idő, amikor gyermeke nevelését, gondozását más személyre kell bízni. Ezt a fontos döntést nem könnyű meghozni, komoly érzelmi viaskodás zajlik le ilyenkor mindenkiben.

Ha meghozták döntésüket, akkor gyermekeik, és a mi segítségünkre is tudnak lenni abban, hogy részt vesznek gyermekeik beszoktatásban, hiszen sokéves tapasztalataink igazolják, hogy a szülő jelenléte megkönnyítheti a gyermek számára az elválás nehézségeinek feldolgozását. Az új környezet felfedezése, a játékokkal való barátkozás, a hasonló korú társak közelségének az elfogadása is könnyebb, ha néha picit oda lehet szaladni az anyához, apához. Ezen kívül minket is jobban megismerhetnek, beláthatnak napi munkánkba.

A beszoktatási idő általában két hétig tart, de természetesen mindig figyelembe vesszük, hogy milyen esettel állunk szemben, pl. anya munkába áll 1 héten belül; a gyermek védelembevételére esetén; a gyermekek alkalmazkodási képességének függvényében; stb. Megfigyeljük, hogyan tudják elfogadni az új környezetet, mennyire változik meg viselkedésük, és hogyan fogadják el hasonló korú társaik jelenlétét.

A kéthetes fokozatos beszoktatásnak az a lényege, hogy a két hét alatt folyamatosan növeljük a gyermekek bölcsődében tartózkodásának időtartalmát, a szülő csoportban tartózkodás idejét pedig fokozatosan csökkentjük a második héttől kezdve. A gyermek számára fontos, hogy az első három-négy napban mindenben a szülő siessen segítségére, pl. ő tegye tisztába, ő kínálja meg innivalóval, ő kínálja neki a reggelit, vagy éppen az ebédet. Mindez azért nagyon fontos, mert kisgyermeknevelő még nem ismeri a gyermekek igényét, temperamentumát, szokásait, ezért ezt Önöktől szeretné megtanulni. E néhány napi megfigyelés után, már ismerik egymást annyira, hogy átvegye ezeket a feladatokat, hiszen tapasztalataink szerint ekkora a gyermekek már elfogadják a kisgyermeknevelő közeledését, segítségét.

Az első hét végére általában már vidáman játszanak a gyermekek a kisgyermeknevelő közelében akkor is, ha rövidebb-hosszabb időre kimegy az anyuka a csoportszobából. Ilyenkor már társaikkal is elkezdenek ismerkedni, nyitnak az új környezet felé. A gondozási és az étkezési idő alatt is egyre távolabbról figyelhetik meg, hogyan fogadja el gyermekük a kisgyermeknevelő közeledését és hogyan próbálják elfogadni az új helyzeteket.

Természetesen a szülőtől való elválás egy „tanulási” folyamat a gyermek részéről, és meg kell tapasztalniuk, hogy a szüleik nem hagyják el őket, csak egy időre el kell búcsúzniuk egymástól. Fontos, hogy a szülők mindig elkészjenek a gyermektől, és ha megbeszéljük, mikor érkeznek vissza, ahhoz az időponthoz tartásuk is magukat. Érdekes valamilyen tevékenységhez kötni az érkezés időpontját, pl. uzsonna után jövök érted.

Bízunk abban, hogy a szülővel történő fokozatos beszoktatás nemcsak a gyermek számára jelent előnyöket, hanem hatással lesz a család és a bölcsőde kapcsolatának alakulására is, hiszen a két hét alatt betekintést nyerhetnek a bölcsőde nevelési-gondozási módszereibe. Megtapasztalhatják, hogy szakmailag jól felkészült szakemberre bízzák gyermekeiket, aki felelősséget vállal, amíg Önök meg nem érkeznek gyermekeikért.

### **A szülőtől való elválás folyamata**

- A beszoktatás általában egy megtervezett rend szerint alakul, amin a

kisgyermeknevelő és a szülő közösen változtathat, a gyermek egyéni igényeit és érdekeit figyelembe véve. Azonban kérjük Önöket, bízzanak kisgyermeknevelőjükben, fogadják el tőle, ha ők azt javasolja és kéri, hogy picit lassítsanak a folyamaton, hiába tapasztalják Önök azt, hogy a gyermek vidáman játszik, elfogadja az idegen felnőtt közeledését, de sok esetben ez csak azért van így, mert érzik és tudják, hogy a szüleik a közelükben vannak.

- Kérjük, hogy gyermeküket határozottan adják be, ne bizonytalanodjanak el átadáskor, mert ezt a gyermek is megérzi, amelyet tiltakozással, sírással fog kifejezni. Ha a gyermek a szülő határozott mozdulatát, elszántságát látja, akkor a tiltakozás tapasztalatunk szerint hamar meg fog szűnni. Sok esetben a sírás csak addig fog tart, amíg át nem kerül a gyermek a kisgyermeknevelőhöz, utána hamar megnyugszik a gyermek.
- Sok gyermek látszatra könnyen beilleszkedik egy új közösségbe, vidámnak, kiegyensúlyozottnak tűnik, és előfordul, hogy az otthoni környezetben változik meg a viselkedése, otthon lesz fáradékonyabb, nyugösebb és jobban igénylik szüleik jelenlétét. Az első 3 hónapban éppen ezért lehetőség szerint próbáljanak minél több időt eltölteni gyermekükkel, uzsonna után már javasoljuk, hogy jöjjenek a gyermekükért.
- A kisgyermeknevelőknek szükségük van arra, hogy megismerjék gyermekeik jelzéseit, igényeit, és időt kell gyermeküknek adnunk, hogy a kisgyermeknevelőben és a dajkáknak bízni tudjon, ne csalódjon a felnőttekben. Gondoljanak vissza arra az időszakra, amikor gyermekük megszületett, és amikor Önöknek is időre volt szükségük ahhoz, hogy a gyermeküket megismerjék, és jól tudjanak reagálni egyéni igényükre.
- A fokozatos ismerkedés, szoktatás a bölcsődéhez módszertani ajánlás alapján történik, ami jó a gyermeknek, a szülőnek, és a kisgyermeknevelőnek egyaránt. A szülőnek alkalma nyílik arra, hogy jobban megismerje azokat a felnőtteket, akikre rábízta gyermekét és nagyobb betekintést nyer a napi munkánkba, szervezési feladatainkba és nem utolsósorban megismerheti nevelési elveinket.

Az otthoni környezetet nem tudjuk és nem is akarjuk pótolni, de arra nagy hangsúlyt fektetnünk, hogy a változás minél kevésbé terhelje meg a gyermekek életét. Ahhoz, hogy ez jól sikerüljön, fontos, hogy Önök is együttműködjenek velünk. Bízunk abban, hogy jó partneri kapcsolatot tudunk ápolni minden családdal. A közös munkánk sikerességéhez elengedhetetlenül fontos az őszinteség, a partneri viszony kialakítása a szülő és a kisgyermeknevelő között, a tisztelet, illetve a pontos időpontok betartása a beszoktatási folyamatban. A házirend elfogadása és betartása elengedhetetlen. Hisszük, hogy mind ezek betartása esetén a közös munkánk sikeres lesz.

Kérjük Önöket, hogy felmerülő kérdéseikkel forduljanak bizalommal a bölcsőde szakmai vezetőjéhez. Reméljük, elégedettek lesznek gyermekeik bölcsődei ellátásával, és szakmai felkészültségünkkel mi is hozzájárulhatunk gyermekük optimális fejlődéséhez.

Év végén elégedettségi kérdőívet kapnak a szülők, melyben lehetőségük van értékelni a munkánkat.

Tisztelettel:

Kovács Beatrix  
kisgyermeknevelő